

Politica per la Sicurezza delle Informazioni

IPway S.r.l

Data creazione documento: 21 settembre 2026

Versione: 1

Data Ultimo Aggiornamento: 25 settembre 2026

Referente: IPway

Sommario

SCOPO DELLA POLITICA 3

DEFINIZIONE DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI 3

CONTESTO, STRATEGIA ED ESIGENZE AZIENDALI 3

OBIETTIVI DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI 4

PRINCIPI DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI..... 4

CONFORMITÀ AI REQUISITI APPLICABILI 5

MIGLIORAMENTO CONTINUO 5

RIESAME, AGGIORNAMENTO E APPROVAZIONE DELLE MODIFICHE 5

IMPEGNO DELLA DIREZIONE 6

Scopo della politica

La presente Politica per la Sicurezza delle Informazioni definisce i principi, gli obiettivi e gli impegni adottati da IPway S.r.l. per proteggere le informazioni trattate nell'ambito delle proprie attività e dei servizi erogati ai Clienti.

La Politica ha lo scopo di garantire un livello di protezione delle informazioni adeguato ai rischi, salvaguardandone la riservatezza, l'integrità e la disponibilità e contribuendo alla continuità dei servizi aziendali.

La Politica costituisce il riferimento generale per la definizione e l'attuazione delle misure organizzative, tecniche e procedurali adottate da IPway in materia di sicurezza delle informazioni.

Definizione di sicurezza delle informazioni

Per sicurezza delle informazioni si intende l'insieme delle misure organizzative, tecniche e procedurali adottate per preservare:

- **Riservatezza:** le informazioni sono accessibili esclusivamente ai soggetti autorizzati;
- **Integrità:** le informazioni sono protette da modifica, alterazioni o cancellazioni non autorizzate;
- **Disponibilità:** le informazioni, i sistemi e i servizi sono accessibili quando necessario ai soggetti autorizzati.

IPway considera inoltre rilevanti, quando applicabili:

- L'autenticità delle informazioni e delle identità;
- La tracciabilità delle operazioni svolte;
- La responsabilità delle azioni effettuate;
- La resilienza dei sistemi e dei servizi;
- La protezione dei dati personali;
- La continuità operativa.

Contesto, strategia ed esigenze aziendali

La presente Politica è definita tenendo conto della strategia aziendale, degli obiettivi di business, delle esigenze operative di IPway e delle aspettative delle parti interessate rilevanti.

La Politica considera inoltre:

- I requisiti legislativi, normativi e contrattuali applicabili;
- La natura delle informazioni trattate;
- Le caratteristiche dei servizi erogati;
- I rischi e le minacce attuali e prospettici;
- L'evoluzione tecnologica ed organizzativa;

- Le esigenze di continuità, affidabilità e resilienza dei servizi.

Le misure di sicurezza sono definite in modo proporzionato alla criticità delle informazioni, dei sistemi, dei processi e dei servizi interessati.

Obiettivi della sicurezza delle informazioni

IPway persegue i seguenti obiettivi generali:

1. Proteggere le informazioni aziendali e quelle affidate ai Clienti;
2. Prevenire accessi non autorizzati, perdita, divulgazione, alterazione o distruzione delle informazioni;
3. Individuare, analizzare e trattare i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni;
4. Garantire l'affidabilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi erogati;
5. Prevenire, rilevare e gestire tempestivamente gli eventi e gli incidenti di sicurezza;
6. Garantire la continuità delle attività e il ripristino dei servizi critici;
7. Assicurare il rispetto degli obblighi normativi, regolamentari e contrattuali applicabili;
8. Promuovere la consapevolezza del personale in materia di cybersecurity e protezione delle informazioni;
9. Valutare i rischi derivanti da fornitori o partner tecnologici;
10. Migliorare continuamente il livello di sicurezza dell'organizzazione.

Gli obiettivi specifici di sicurezza sono definiti e riesaminati periodicamente, tenendo conto dei rischi, delle esigenze aziendali, degli obblighi applicabili e dell'evoluzione delle minacce.

Principi di sicurezza delle informazioni

Tutte le attività relative alla sicurezza delle informazioni sono guidate dai seguenti principi:

- Protezione della **riservatezza**, **integrità** e **disponibilità** delle informazioni (CIA Triad);
- Adozione di un approccio basato sul rischio;
- Attribuzione degli accessi secondo i principi del **Least Privilege** e del **Need to Know**;
- Applicazione della sicurezza durante l'intero ciclo di vita delle informazioni e dei sistemi;
- Responsabilizzazione degli utenti e tracciabilità delle attività rilevanti;
- Prevenzione, rilevazione e gestione tempestiva degli incidenti;
- Tutela delle informazioni affidate da Clienti e altre parti interessate;
- Miglioramento continuo delle misure e dei processi di sicurezza.

IPway applica tali principi in modo proporzionato al contesto, alla criticità dei servizi e ai rischi identificati.

Conformità ai requisiti applicabili

IPway si impegna a rispettare i requisiti legislativi, normativi e contrattuali applicabili alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali, con particolare riferimento al **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**.

IPway è certificata secondo la norma **ISO/IEC 27001:2022** e utilizza la **ISO/IEC 27002:2022** come riferimento per l'implementazione dei controlli di sicurezza. Inoltre, considera i principi della **Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2)** come buona pratica per la gestione dei rischi di cibersicurezza e la resilienza dei sistemi e dei servizi.

I requisiti applicabili sono riesaminati periodicamente e in occasione di modifiche normative, contrattuali, organizzative o tecnologiche rilevanti.

Miglioramento continuo

IPway persegue il miglioramento continuo della sua Politica per la Sicurezza delle Informazioni attraverso:

- Analisi periodiche dei rischi e delle vulnerabilità;
- Monitoraggio degli eventi di sicurezza e la gestione degli incidenti;
- Verifiche tecniche e organizzative;
- Riesame delle procedure;
- Valutazione dell'efficacia delle misure adottate ed implementate;
- Attività di formazione e sensibilizzazione in materia di sicurezza informatica;
- Monitoraggio dell'evoluzione tecnologica, delle minacce e dei requisiti normativi applicabili;

Riesame, aggiornamento e approvazione delle modifiche

La presente Politica è sottoposta a riesame periodico e ogniqualvolta intervengano cambiamenti significativi relativi:

- Alla strategia e alle esigenze aziendali;
- Al contesto organizzativo o tecnologico;
- Ai rischi e alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- Ai requisiti legislativi, normativi o contrattuali applicabili;
- Ai servizi e ai processi aziendali;
- Agli esiti di audit, verifiche o incidenti di sicurezza.

Le proposte di modifica sono documentate e sottoposte alla Direzione. Qualsiasi modifica alla Politica è formalmente approvata dalla Direzione prima della sua entrata in vigore.

Impegno della Direzione

La Direzione riconosce la sicurezza delle informazioni come elemento essenziale per la continuità aziendale, la tutela dei Clienti e l'affidabilità dei servizi erogati.

A tal fine, la Direzione si impegna a:

- Sostenere l'applicazione della presente Politica;
- Promuovere una cultura aziendale orientata alla sicurezza;
- Integrare la sicurezza nei processi decisionali ed operativi;
- Assicurare una chiara attribuzione di ruoli e responsabilità;
- Promuovere la formazione e la consapevolezza del personale;
- Riesaminare periodicamente rischi, obiettivi e misure di sicurezza;
- Favorire la segnalazione tempestiva di eventi, anomalie e incidenti di sicurezza;
- Promuovere e perseguire il miglioramento continuo.

La Direzione di IPway S.r.l.